

GESTIÓN DE INSUMOS FARMACÉUTICOS MODELO DESCENTRALIZADO VERSUS MODELO CENTRALIZADO: MEJORAS Y RESULTADOS

**BAZZANO, M; DAVIDE, L; CHOKLER, D; PENIDA, S; DRAGUI, L; TORRE,
M; FAJRELDINES, A**

- **Objetivo**

Describir ambos modelos de gestión de productos farmacéuticos
Describir las medidas ejecutadas para implementar el modelo descentralizado
Evaluar los resultados en ambos modelos

- **Materiales y métodos**

Análisis retrospectivo de ambos modelos. El estudio se llevó a cabo en el servicio de Farmacia del Hospital Austral. Se ejecutó durante un año. Se evaluaron en los 6 primeros meses los indicadores que se detallan en la tabla 1, en el modelo centralizado y en el modelo descentralizado.

En los primeros 6 meses el modelo que funcionaba en el servicio de farmacia fue el centralizado: todos los productos almacenados y distribuidos desde una única unidad de farmacia, tanto en su logística física como en su control virtual de stock.

Durante un mes se implementaron las medidas para migrar la gestión de productos farmacéuticos del modelo centralizado al modelo descentralizado.

- **Resultados**

Los resultados mostraron los siguientes datos:

IMPACTO EN LOS INDICADORES ECONÓMICOS:

Descripción de indicadores:

- **Indicador 1: Ratio consumo/compra** (Media anual consumo/Media anual compra):

Se obtuvo un decrecimiento del **16.7%** con el nuevo modelo sobre el antiguo modelo.

<p><u>Numerador: Ratio consumo:</u> Media anual del total de productos consumidos en un mes (en \$).</p>
--

Denominador: Ratio compra: Media anual del total de productos comprados en un mes (en \$).

- **Indicador 2: Días stock:**

Se obtuvo un decrecimiento del **57.2%** con el nuevo modelo sobre el antiguo modelo.

Numerador: Total de inventario (en \$) mensual

Denominador: Total consumido (en \$) mensual

- **Indicador 3: Porcentaje de productos en quiebre de stock** (Productos que no son repuestos a tiempo y llegan a su stock crítico o por debajo de él):

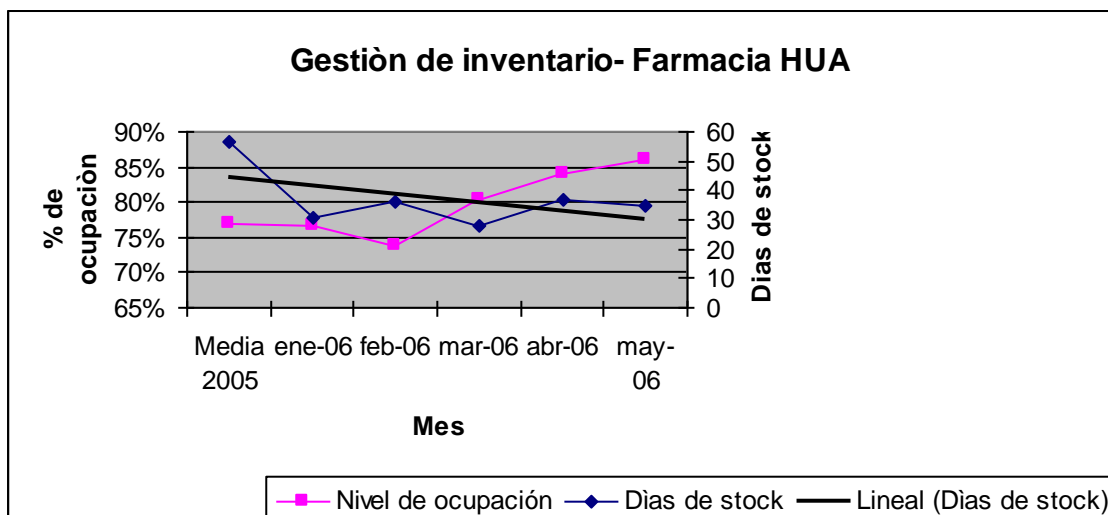
El porcentaje de productos que llegan a quiebre de stock en el nuevo modelo es del **0.5% -07%**, sobre un porcentaje de un 15% en el antiguo modelo.

Numerador: Total de productos en quiebre de stock en un mes

Denominador: Total de productos de stock en farmacia en un mes

- **Indicador 4: Ratio días stock Farmacia en función al nivel de ocupación institucional**

Los resultados obtenidos indican que la tendencia de la variable **días de stock** es descendente, mientras que la variable **nivel de ocupación** presenta una tendencia ascendente.



Discusión:

- Mediante la gestión con el nuevo modelo es más accesible monitorizar los procesos, y su calidad, y ejecutar propuestas de mejora continua.
- La diferencia obtenida en la clasificación ABC de productos responde al mayor control en el flujo de stock diario de los productos A, en el modelo descentralizado por contar con bodegas limitadas, movimientos de stock cruzados y responsables del control de productos por bodegas. Las mismas razones son la respuesta a la diferencia obtenida en los porcentajes de productos en quiebre de stock con el antiguo modelo vs. el nuevo modelo.
- El decrecimiento obtenido en los indicadores de tipo económico (ratio compra/consumo) se debe a la optimización en la correlación compra-consumo en el nuevo modelo vs. el antiguo modelo. En consecuencia el indicador días stock obtenido con el nuevo modelo es menor que el que mostraba el antiguo modelo.